



**Anja Köstler**, Dipl.-Sozialpäd. (FH), 1961 in München geboren. Studium Sozial- und Erwachsenenpädagogik. 15 Jahre Führungserfahrung in D und USA. Weiterbildungen: Organisations-, und Personalentwicklung, Mediation - Klärungshilfe - Konfliktmanagement, Kommunikation - interkulturelle Kompetenz. Seit 2001 Mediatorin BM<sup>®</sup> und Ausbilderin Mediation BM<sup>®</sup>. Seit 2009 selbstständige Mediatorin, Organisationsentwicklerin, Trainerin. Gesellschafterin bei Trigon München seit Januar 2017. Lebt am Münchner Stadtrand, verheiratet, 2 erwachsene Kinder. Freizeit: Literatur, Schwimmen, Sport, Musik, Theater, Kabarett, Reisen  
 E-Mail: [anja.koestler@trigon.de](mailto:anja.koestler@trigon.de)

### Aktuelle Beratungsschwerpunkte:

- **Konfliktmoderation/ Mediation:** Unternehmenskonflikte zwischen Einzelnen, in Teams, Großgruppen / hierarchieübergreifend, zwischen Unternehmensleitung und Personal-/ Betriebsrat /Konfliktcoaching für Führungs-/HR-Verantwortliche
- **Organisationsentwicklung:** intelligente Lösungen für Zukunftsherausforderungen/ Innovation, Steuerungskonzepte (z.B. in Richtung Agilität, Selbststeuerung)
- **Teamfindung/-entwicklung:** für Managementteams, neue Teams/Projektgruppen, bei personellen Veränderungen, als Changebegleitung
- **Aus-und Weiterbildung Konfliktmanagement:** Mediationsausbildung (Wirtschaftsmediation u. a. Anwendungsfelder), innerbetriebliche Mediator/innen (Konfliktlotsen), Implementierung von Konfliktmanagement-Systemen, Konfliktkompetenztrainings
- **Führungskräfteentwicklung: Trainings - Führungslehrgänge - Coaching**  
 Selbstwirksamkeit in der Führungsrolle, Führen in komplexen Herausforderungen und unter widersprüchlichen Bedingungen, Präsenz und Bewusstheit als Schlüsselkompetenz im Unternehmen, Empowerment und Kontrolle als polare Herausforderungen im Führen

### Meine Kernkompetenz:

Ich stehe für nachhaltig wirksame Prozesse, in denen sich Organisation und Mitarbeitende in offenem und klarem Umgang in der Umsetzung von Zielen gegenseitig voranbringen.

### Mein Forschungsinteresse

- Chancen und Grenzen klassischer, bzw. agiler/selbstorganisierter Organisationsmodelle; Rolle von Entscheidungs-und Kommunikationsprozessen für Krisenfestigkeit
- Mindful Leadership / Achtsamkeit in Organisationen als Schlüsselkompetenz

### Kunden (Auswahl)

Augustinum München, Bayerisches Staatsministerium für Arbeit und Soziales, Burda, Deutsches Patent-und Markenamt, Erzbischöfliches Ordinariat, Fraunhofer Institut, Evangelisches Landeskirchenamt Bayern, ING-DiBa, kbo, Knott AG, Lapp Group, Loheland Stiftung, Mayflower GmbH, Stadt Dachau, Swiss Re, Versicherungskammer Bayern, Universität Witten/Herdecke.

### Publikationen (Auswahl):

Köstler: „Mediation“, UTB/Ernst-Reinhardt-Verlag, München 2010  
 Köstler/Bauer-Mehren: „Der Konflikt weiß alles besser“, Stuttgart 2012  
 Köstler: „Das ist Mobbing!“, in: Die Wirtschaftsmediation 2/2013  
 Köstler: „Next Level Leadership“, in: Trigon Themen 1/2016