

Trigon HR-Forum

Berufsbegleitender Zertifikats-Lehrgang für Personalentwicklung

Leitung: Mag. Brigitta Hager, Dr. Martina Scheinecker

5 Module à 3 Tage Basiswissen,
Konzepte, Methoden, Instrumente,
Praxiserfahrungen und internationale
Trends der Personalentwicklung

- 1 HR-Strategie, Rolle der
Personalentwicklung und
Employer Branding**
- 2 Recruiting, Potenzial-
diagnostik und Performance
Management**
- 3 Weiterbildung, Talent
Management und Fachkarriere**
- 4 Management Development und
Diversity Management**
- 5 Design von HR-Projekten,
Organisationsentwicklung**

Personalentwicklung als strategischer Erfolgsfaktor

Die Personalentwicklung leistet einen unverzichtbaren Beitrag zur strategischen Gestaltung von Organisationen. Durch die Qualität der Humanressourcen erhalten Organisationen ihre Unverwechselbarkeit und einen schwer einholbaren Wettbewerbsvorteil. Personalentwicklung (PE, Human Resource Development) hat dabei immer drei Ziele:

- Verbesserung der Leistungserbringung
- Erhöhung der Lern- und Innovationsfähigkeit
- Steigerung der Arbeitszufriedenheit und Selbstentfaltung

Zentral ist die Orientierung an strategischen Unternehmenszielen. Durch optimale Einbeziehung der Betroffenen wird Qualität und Akzeptanz geschaffen. Ein humanistisch-evolutionäres Menschenbild und das Konzept des *Schlanken Unternehmens* leiten uns bei der praktischen Gestaltung von PE-Konzepten, PE-Instrumenten und Lernprozessen für Menschen in Organisationen.

PersonalentwicklerInnen müssen sich zunehmend als *Business PartnerInnen* des Managements und der Führungskräfte profilieren, als kompetente DialogpartnerInnen und BeraterInnen zur Umsetzung unternehmerischer Ziele. Dazu brauchen sie ein fundiertes Knowhow, ein klares Bewusstsein über die eigene Rolle und exzellente Beratungs- und Designkompetenzen.

Die Arbeit des Human Resource Management wird zunehmend *internationaler* – ebenso wie der Arbeitsmarkt, die Mobilität und der Markt vieler Unternehmen. Ein gutes Verständnis für interkulturelle Führung und globale HR-Strategien sind nur zwei Aspekte der damit verbundenen neuen Anforderungen.

Trigon Entwicklungsberatung hat seit 1992 mit der PE-Werkstatt Standards in der Qualifizierung und Professionalisierung von PersonalentwicklerInnen gesetzt. Inhalte, Konzepte und Methoden werden ständig weiterentwickelt und dem *State of the Art* angepasst. 2010 haben wir diesen Weiterbildungslehrgang neu gestaltet, als **Trigon HR-Forum** erstmals erfolgreich durchgeführt und bieten ihn nun auch 2012 wieder an!

Wir freuen uns, Sie auf Ihrem Entwicklungsweg begleiten zu dürfen!

Brigitta Hager und Martina Scheinecker
Lehrgangleiterinnen HR-Forum

Programm-Struktur des HR-Forums

Der Zertifikats-Lehrgang „HR-Forum“ umfasst 5 Module à 3 Tage. Jedes Modul beginnt am 1. Tag um 9.00 Uhr und endet am 3. Tag um 16.00 Uhr.

Die Module 1 bis 5 sind folgendermaßen strukturiert (die Inhalte jedes Moduls sind auf Seite 5 beschrieben):

- Besprechung des Programms, der Ziele und persönlichen Lernvorhaben
- inhaltliche Einführung, Darstellung der Basics, Konzepte und Elemente der Schwerpunktthemen, beispielhafte Erprobung der Instrumente
- Dialog mit einem Gastreferenten/einer Referentin in einer HR-Funktion aus einem Unternehmen oder einem spezialisierten Berater/einer Beraterin – mit Beispielen und eigenen Erfahrungen passend zu den Schwerpunktthemen des Moduls
- Transfer, Übersetzung und Anwendung des Gelernten auf die eigene Situation, Ergänzung mit Best Practices und Umsetzungserfahrungen
- kollegiale Beratung und konzeptionelle Arbeit zu Themen der TeilnehmerInnen

Das Programm kann in Abstimmung mit und nach den Bedürfnissen der TeilnehmerInnen modifiziert werden.

Zielgruppe, Zertifikat, Arbeitsmethoden

Zielgruppe

- Führungskräfte und MitarbeiterInnen von Personal-, Personalentwicklungs- und Bildungsabteilungen, die bereits erste Berufserfahrung haben
- GeschäftsführerInnen, UnternehmerInnen und Führungskräfte mit speziellen PE-Aufgaben oder Interesse an der Vertiefung ihrer Personalentwicklungs-Kompetenz
- PE-Verantwortliche in Produktions-, Dienstleistungs-, Non-Profit-Unternehmen und Öffentlicher Verwaltung
- selbstständige BeraterInnen und TrainerInnen

Zertifikat

Jede/r TeilnehmerIn des Trigon HR-Forums erhält ein Abschluss-Zertifikat. Voraussetzung ist die durchgehende Teilnahme an allen Modulen.

Arbeitsmethoden und Lernwege

In den Modulen des HR-Forums werden folgende Arbeitsmethoden und Lernwege angewendet:

- Impulsreferate, Präsentation von PE-Instrumenten, Arbeit mit Case Studies
- Einbringen konkreter Erfahrungen durch erfahrene PraktikerInnen, ExpertInnen und PE-Verantwortliche aus verschiedenen Unternehmen
- Lernen voneinander: Kollegiale Beratung und Intervision/Supervision zu Fragestellungen der TeilnehmerInnen
- Förderung der Methoden- und Selbstkompetenz durch Anwendung und Erprobung von unterschiedlichsten PE-Instrumenten, Fragebögen, Checklisten und Tests. Erproben von Beratungsmethoden zur Stärkung der eigenen Rolle als interne/r oder externe/r BeraterIn
- Blended Learning: Internetforum für Unterlagen, Erfahrungsaustausch zwischen den Modulen

TeilnehmerInnen-Feedback zum HR-Forum

„Die Teilnahme an diesem Lehrgang eröffnete mir neue Wege zur Professionalisierung unserer Personalentwicklungsarbeit. Ob fundiertes PE-Wissen der TrainerInnen, praktische Beispiele der externen Referenten oder spannende Diskussionen innerhalb der TeilnehmerInnen - alles zusammen schafft die ideale Voraussetzung für eine erfolgreiche PE-Arbeit im eigenen Unternehmen.“

Ing. Mag. Harald Huemer, Hypo Oberösterreich

„Das HR-Forum 2010 war und ist nach wie vor für mich eine wunderbare Inspiration für meine tägliche Arbeit. Viele praxistaugliche Tipps und kreative Ideen lassen sich einfach und unkompliziert umsetzen, was viele Prozesse sehr erleichtert.“

Anke-Kristin Bojahr, GLS Bank

„Trotz der Vermittlung einer Vielzahl von HR Instrumenten auf sehr hohem Niveau schaffen es die Trainerinnen und GastreferentInnen, die Veranstaltung abwechslungsreich, praxisnah und vor allem so zu gestalten, dass sowohl EinsteigerInnen als auch erfahrene PersonalentwicklerInnen einen enormen Nutzen für ihre tägliche Arbeit ziehen können. Ich kann das HR Forum wirklich uneingeschränkt weiter empfehlen!“

Mag. Karin Zwickelstorfer, AKNÖ

„Ein spannender Kurs mit vielen bewegenden Themen und Möglichkeiten. Viele PE-Instrumente, die in der Praxis gut umgesetzt werden können. Umfassend, aufregend, tiefgreifend, praxisorientiert - durch das HR-Forum habe ich erst den Umfang und die Möglichkeiten von PE / HR verstehen gelernt. Danke!“

Renate Schrattecker-Fischer, Tilo GmbH

Die Module 1 – 5 des Trigon HR-Forums

Inhalte

1	HR-Strategie, Rolle der Personalentwicklung und Employer Branding
	<ul style="list-style-type: none"> • persönliche Lernziele, Lernpartnerschaften, Contracting • Rolle und Funktionen von HR und PE • PE als Business Partner und als interner Dienstleister • Entwicklungsphasen der PE • HR-Strategien und PE -Konzept • Die Führungskraft als PersonalentwicklerIn • Werkzeuge und Instrumente der PE • Competency-Modelle • Anforderungsprofile für MitarbeiterInnen und Führungskräfte • Personalmarketing – die Attraktivität des Unternehmens durch Internal Branding und Employer Branding
2	Recruiting, Potenzialdiagnostik und Performance Management
	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumente und Methoden der Personalauswahl: Recruiting • Gestaltung internes Recruiting: Stellenmarkt und Ausschreibung • Onboarding: Induktionsprogramme (Einführung neuer MA) • Einsatz und Grenzen diverser Potenzialdiagnoseverfahren • Potenzialerkennung: Assessment Center, Self Assessment, Management Audit, Potenzialanalysetests, 360°-Feedback • MitarbeiterInnengespräche und Zielvereinbarungen, MbO • Beurteilungssysteme, Aufwärtsbeurteilung und 360°-Feedback • Trennungsgespräche professionell führen
3	Weiterbildung, Talent Management und Fachkarriere
	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtkonzeption der betrieblichen Aus- und Weiterbildung • Ermittlung des Bildungsbedarfs • Lernformen und Transferorientierung • Bildungs-Controlling und Evaluation • Gesamtkonzept Talent Management • Instrumente des Talent Management • Nachfolgeplanung • Fachkarriere-Konzepte
4	Management Development und Diversity Management
	<ul style="list-style-type: none"> • Führungsleitbild und Führungsleitsätze • Entwicklung der Führungskultur • Strategieumsetzendes Management Development: Konzepte, Modelle, Trends • Unterstützung eines Führungswechsels • Förder- und Entwicklungsprogramme, Curricula-Erstellung • Coaching- und Mentoring-Programme in Unternehmen • Coachingbasics für PersonalentwicklerInnen • Evaluierung von Management Development-Programmen • Biografiegerechtes Lernen und Arbeiten • Managing Diversity • Integration älterer MitarbeiterInnen
5	Design von HR-Projekten, Organisationsentwicklung
	<ul style="list-style-type: none"> • Design von HR-Projekten • Planung von HR-Projekten der TeilnehmerInnen • Besonderheiten und Anforderungen internationaler HRD-Arbeit • Die Nahtstelle zwischen Personal- und Organisationsentwicklung • Mitarbeiterbefragung • Die Lernende Organisation • Abschluss des Trigon-HR-Forums: Evaluierung des persönlichen Lernens, Transferplanung

Inhalte, Methoden und Beispiele werden laufend aktualisiert und ergänzt.

Leitung und Trigon ReferentInnen



Mag. Dr. Martina Scheinecker, Lehrgangsführerin

ist für die Gesamtkonzeption und Leitung des HR-Forums verantwortlich. Sie ist Unternehmensberaterin mit langjähriger Erfahrung bei der Entwicklung von PE-Konzepten und –Instrumenten für Performance Management, Talent Management, Fachkarrieren, Leitung von Management Development Programmen, Durchführung von Potenzialdiagnostik, Assessment Centers, Change Management, Integration von Organisations- und Personalentwicklung. Nach dem Studium der Betriebswirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien war sie Universitätsassistentin, danach mehrjährige Erfahrung als interne Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung in einer internationalen Industriegruppe, Leitung einer Beratungsstelle für Karriereförderung von Frauen; seit 17 Jahren als selbstständige Beraterin und Trainerin tätig, seit 1994 Gesellschafterin der TRIGON Entwicklungsberatung. Mediatorin, Coach.



Mag. Brigitta Hager, Lehrgangsführerin

ist für die Gesamtkonzeption und Leitung des HR-Forums verantwortlich. Sie ist seit 16 Jahren als Unternehmensberaterin, Coach, Trainerin und Ausbilderin tätig. Ihre Arbeitsschwerpunkte sind die Konzeption und Leitung von Management-Development-Programmen in Profit- und Non-Profit-Organisationen, Soziokulturelle Arbeit bei M&A, Begleitung bei Konzeption und Implementierung von PE-Instrumenten, Führungsleitbild und Führungscoaching, Arbeit mit Großgruppen, Integration von PE- und OE-Prozessen, Konfliktarbeit. Sie war im Lehrberuf, als Organisationsleiterin und Bildungsreferentin einer Frauenorganisation sowie als Personalentwicklerin im Dienstleistungsbereich tätig. Zusätzlich Ausbildung als Psychotherapeutin (Transaktionsanalyse), Coach, Mediatorin und Symbolon-Beraterin. Seit 1998 Gesellschafterin der Trigon Entwicklungsberatung.



Mag. Franz Biehal MA

Mitwirkung im Modul 1 zum Thema „PE-Strategie und PE-Konzept“ Karriere bei einem multinationalen Konzern (Finanzplanung, Marketing, Product Management, Personal), Werkstudent der Betriebswirtschaft, Fulbright Post Graduate Stipendium in Denver, USA, Ausbildung als Psychotherapeut (Gestalttherapie); Management-Trainer, Unternehmensberater seit 1976, Mitbegründer und Gesellschafter der Trigon Entwicklungsberatung seit 1985, Buchautor; zahlreiche Personalentwicklungs-Projekte, Leiter der Trigon PE-Werkstatt 1992-2008, drei Kinder, lebt in Wien. Hobby: Reisen, Motto: Follow your Bliss!



Mag. Brigitte Huemer

Mitwirkung in Modul 2 zum Thema „Recruiting von MitarbeiterInnen“. Sie ist Unternehmensberaterin mit langjähriger Erfahrung in den Spezialgebieten Recruiting, Potenzialanalysen, Management Development und Change Management. Nach dem Studium der Psychologie war sie im Recruiting der Porsche Holding tätig, danach 6 Jahre in leitender Funktion verantwortlich für Recruiting, Personal- und Organisationsentwicklung (Porsche Inter Auto), ist seit 2000 Miteigentümerin der TRIGON Entwicklungsberatung, eingetragene Mediatorin.

Externe ReferentInnen



Ursula Kuntner, Gastreferentin Modul 3

Leiterin Group HR Development & Recruiting bei der Erste Group Bank AG und damit verantwortlich für die strategische Ausrichtung und Steuerung des Recruitings und der Personalentwicklung innerhalb der Erste Group (8 Länder in CEE). Sie bringt 22 Jahre vielschichtige Berufserfahrung im Human Resources Bereich mit, davon 14 Jahre in der Erste Bank. Aktuelle Schwerpunkte: Talent Management, Executive Development, Employer Branding. Autorin einschlägiger Publikationen

und Vortragende bei nationalen und internationalen einschlägigen Veranstaltungen.



Mag. Marcus Pietrzak MSc, Gastreferent Modul 4

Leadership Development Leader IBM CEE & MEA

Verantwortlich für die Aus- und Weiterbildung von rund 2.500 Führungskräften in Zentralosteuropa, Mittlerem Osten und Afrika. Studium der Psychologie an der Universität Wien (Schwerpunkt OE), sowie an der PEF Privatuniversität (HR Management und Organisational Development). Ab 1995 selbständiger

Trainer für Kommunikation, Vertrieb und Führungskräfteentwicklung. Seit 1999 bei IBM Österreich, zuerst für Outsourcing internationaler Großprojekte, dann Management Development. Seine Tätigkeitsschwerpunkte beinhalten Beratung, Konzeption und Durchführung von Management Development Maßnahmen. - Leadership Development Strategies, Human Performance Improvement consultancy, Management & Executive Coaching, Leadership Assessment / Development Centers, Organisational Development, Leadership development for all levels of managers (emerging, experienced, senior leaders).



Mag^a. Sabine Steidl, Gastreferentin Modul 5

Head of Human Resources Development, SOS-Kinderdorf International. Langjährige Erfahrung im Bereich Aus- und Weiterbildung, vor allem in der Konzeption von Lehrgängen und Trainingsformaten, wissenschaftliche Mitarbeiterin der Donau-Universität Krems, seit 2007 Personalentwicklerin bei SOS Kinderdorf International, aktuelle Arbeitsschwerpunkte sind (international) Leadership Development, Performance Management und Talent Management.

Trigon Entwicklungsberatung

bietet zu folgenden Themen berufsbegleitende Lehrgänge an:
Organisationsentwicklung, Personalentwicklung, Coaching, Konfliktmanagement und Mediation

Schwerpunkte unserer Beratungstätigkeit im Bereich Personalentwicklung sind: umfassende PE-Strategien und -Konzepte, Audit der internen PE-Landschaft, Suche und Auswahl, Talent Management, Fachkarrieren, Assessment / Development Center, Management Audits, Führungsleitbilder, Management Development Programme, Zielvereinbarungs-, Beurteilungs- und Fördersysteme, 360°-Feedbacks, Aus- und Weiterbildung für PE-MitarbeiterInnen, Bildungsbedarfserhebung und Kundenkonferenzen.

Trigon Entwicklungsberatung hat Büros in Wien, Graz, Klagenfurt und München mit 30 BeraterInnen als GesellschafterInnen und zahlreichen NetzwerkpartnerInnen.

Auskunft und Information

Auskunft und Anmeldung

Informationen über Termine, Ort und Kosten liegen in einem Programmblatt bei.
Weitere Informationen:

TRIGON Entwicklungsberatung, A- 1070 Wien, Kaiserstraße 8
T: +43/1/505 88 61; F: +43/1/505 55 97; trigon.wien@trigon.at
www.trigon.at

Bildungsförderung

Auskünfte über Förderungsmöglichkeiten erhalten Sie bei den zuständigen Einrichtungen wie AMS, Wirtschafts- oder Arbeiterkammer.

Trigon HR-Forum 2012

Termine	von Datum	Uhrzeit	bis Datum
Trigon HR-Forum 1	29.02.2012	09.00	02.03.2012
Trigon HR-Forum 2	18.04.2012	09.00	20.04.2012
Trigon HR-Forum 3	20.06.2012	09.00	22.06.2012
Trigon HR-Forum 4	19.09.2012	09.00	21.09.2012
Trigon HR-Forum 5	14.11.2012	09.00	16.11.2012

Arbeitszeiten Beginn jeweils 9.00 Uhr, Ende am 1. und 2. Tag um 18.30 Uhr,
Ende am 3. Tag 16.00 Uhr.

Ort **Gartenhotel Altmannsdorf** www.gartenhotel.com
Hoffingergasse 26 und 33, A-1120 Wien
Die Aufenthaltsspesen sind mit dem Hotel direkt zu verrechnen.
Nächtigung im Einzelzimmer inkl. Buffetfrühstück € 89,-
Tagungspauschale inkl. Business-Lunchbuffet und Seminarverpflegung € 57,50
Auf Wunsch: Abendessen, zwei 3 gängige Menüs zur Auswahl € 26,-

Änderungen vorbehalten!

Kosten	HR-Forum	Tage	Frühbucher, Selbstzahler	Teilnahmegebühr
(inkl. aller Unterlagen, exkl. MWSt.)	5 Module je 3 Tage	15	7.000,-- Euro	7.500,-- Euro

Der Frühbucher- und Selbstzahlerrabatt gilt bei fixer Anmeldung und Einzahlung bis 29.12.2011

Stornobedingungen

Bei Abmeldung nach dem 29.12.2011 sind 50% des Gesamtbetrages zu bezahlen, bei Abmeldung nach dem 29.01.2012 werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere für die Teilnahme am Seminar geeignete Person genannt wird.

Anmeldung zum Trigon HR-Forum 2012

Bitte diese Seite kopieren und senden / faxen / mailen an:

Trigon Entwicklungsberatung
Unternehmensberatung GmbH
Kaiserstraße 8, A-1070 Wien
T: +43/1/505 88 61, F: +43/1/505 55 97
trigon.wien@trigon.at

Als TeilnehmerIn senden Sie bitte einen Monat vor Lehrgangsbeginn einen Lebenslauf mit Foto und folgenden Angaben an unser Büro zu Händen der Lehrgangsführung:

- Darstellung des Arbeitsfeldes und der –situation
- Einige Angaben zum Unternehmen/zur Organisation
- Vorkenntnisse und Erfahrungen bezüglich PE
- Persönliche Lernziele und Berufsziele

TeilnehmerIn
Vor-, Zuname, Titel

Firma (ausg. Selbstzahler)

Adresse

Telefon, Fax, E-Mail

Rechnung ergeht an

Firmenadresse

andere Adresse, und zwar:

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die angeführten Zahlungs- und Stornobedingungen.

Datum der Anmeldung _____ **Unterschrift** _____

(bei Rechnungslegung an die Firma
die Unterschrift der/des Vorgesetzten)

Ihre Hotelreservierung leiten wir an das Hotel weiter. Bei An-/Abreise, die von den Seminarterminen abweicht, bitte angeben: