

Basismodul: Kommunikation, Konflikt & Persönlichkeitsentwicklung

Leitung: Dr. Erwin Huber

21. – 22. Jänner 2016, Semriach

09. – 10. Juni 2016, Semriach

22. – 23. September 2016, Semriach



Trigon Klagenfurt
Radetzkystraße 2
9020 Klagenfurt (A)
T: +43 463 / 51 66 76
F: +43 463 / 51 66 76 17
trigon.klagenfurt@trigon.at
www.trigon.at

 **Trigon** | ACADEMY
Entwicklungsberatung

Kommunikations- & Konfliktverhalten

Haben Sie in Ihrem Team MitarbeiterInnen, die aufgrund ihres Kommunikations- und Konfliktverhaltens zu Spannungen beitragen oder Kristallisationspunkte dafür sind? Wenn ja, dann spüren Sie als Führungskraft, dass Ihnen die damit verbundene Dynamik viel Aufmerksamkeit und Kraft kostet.

Die MitarbeiterInnen sind in einem spannungsgeladenen Umfeld emotional meist sehr belastet. Sie leiden unter diesen Spannungszuständen und der Konflikt nimmt sie gefangen.

Auf betrieblicher Ebene kommt es zu Reibungsverlusten („Ping/Pong-Dynamik“). Die Standpunkte driften auseinander und ein Miteinander wird schwierig.



Was, wenn Ihnen die Konfliktsymptome bekannt erscheinen?

Wenn Ihnen das skizzierte Bild bekannt erscheint, dann haben Sie einen „veritablen“ Konflikt in Ihrem Team! Von einer Führungskraft kann nicht erwartet werden, dass sie diesen Konflikt von sich aus löst. Zum einen nicht, weil das viel Professionalität in diesem Feld erfordert und die Führungskraft darüber hinaus auch mit betroffen ist.

Was, wenn Sie Anzeichen erkennen, aber die Situation noch nicht „so schlimm“ ist?

Manche Führungskräfte intervenieren bei Konflikten – es stellt sich aber kein positiver Effekt ein. Andere Führungskräfte sind der Meinung, ein Konflikt löse sich von selbst...

Die Empfehlung ist, in einem frühen Stadium mit externer Begleitung an den Konflikt heran zu gehen. Grundsätzlich gilt die Regel: Je früher geeignete Maßnahmen ergriffen werden, desto geringer die Folgekosten.

Seminar „Kommunikation, Konflikt & Persönlichkeitsentwicklung

Dieses Seminar hilft Ihnen, sich selbst diesbezüglich besser zu verstehen und die eigenen Konfliktmuster zu erkennen und zu adressieren. Sie lernen die Eskalationsdynamiken und -stufen kennen und können am Ende Konflikte besser verstehen und diagnostizieren.

Aufbauend darauf bekommen Sie konkrete Methoden an die Hand und es eröffnen sich Ihnen wertvolle Zugänge zur Konfliktlösung. In diesem Zusammenhang lernen Sie auch, wie Sie mit dem „Konzept der vier Quadranten“ in spannungsgeladenen Gesprächen den so wichtigen „emotionalen Wendepunkt“ erreichen.

Seminarinhalte u. a.:

- Erkennen der eigenen Kommunikationsmuster
- Das Schlüsselkonzept der vier Quadranten verstehen und in verschiedenen Gesprächssituationen anwenden lernen
- Bewusstmachen von Grenzverletzungen in der Kommunikation und lernen, diese zu vermeiden
- Körpersprache – nonverbale Signale interpretieren lernen
- Den eigenen Konfliktstil sowie die dahinter liegende Persönlichkeitsstruktur und Mechanismen verstehen
- Unterschiedliche Erscheinungsformen von Konflikten (heiß, kalt) kennen und richtig mit ihnen umgehen
- Die hemmenden und fördernden Funktionen von Konflikten erkennen
- Eskalationsstufen und -dynamiken von Konflikten einschätzen und diagnostizieren
- Konfliktlösende Kommunikation anwenden lernen – den emotionalen Wendepunkt erzeugen

Das Zusatzangebot

Konflikt-Coaching für Führungskräfte

- Coaching für Führungskräfte, die den Teamkonflikt nachhaltig bearbeiten möchten, die selbst an Erfahrung gewinnen und gestärkt aus dem Konflikt herausgehen wollen.
- Coaching für Führungskräfte, die selbst in einem Konflikt stecken, diesen lösen wollen und an ihren Mustern und Eigenanteilen arbeiten möchten.

Konflikt-Coaching von Teams

Mediation von Konflikten im Team

- Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit

Persönlichkeits- und Konfliktcoaching von Konfliktparteien

- Arbeit am Kommunikations- und Konfliktverhalten
- Erkennen und Unterbrechen von eingeschliffenen Verhaltens-Mustern
- Persönlichkeitsentwicklung
- Vermittlung von hilfreichen Zugängen und Instrumenten

Trainer



Mag. Dr. Erwin Huber
Trigon Entwicklungsberatung

Organisationsentwickler, Managementberater, Coach und Mediator nach § 8 Zivilrechts Mediationsgesetz; Partner der Trigon Entwicklungsberatung seit 1999; Zwei Töchter, lebt mit seiner Familie im Raum Graz.
E-Mail: erwin.huber@trigon.at

Arbeitsschwerpunkte:

- Organisationen und Führungskräfte in herausfordernden Entwicklungsphasen begleiten
- Entwicklung von Teams und Einheiten in allen relevanten Dimensionen
- Coaching von Führungskräften verschiedener Hierarchieebenen
- Lösung von schweren Konflikten zwischen Personen, in Teams, zwischen Teams
- Begleitung von Menschen in Prozessen der Persönlichkeitsentwicklung

Trigon Entwicklungsberatung

Trigon ist ein europaweit tätiges Beratungsunternehmen für Organisations- und marktwirksame Unternehmensentwicklung, Personalentwicklung und Qualifizierung, Coaching, Konfliktmanagement und Mediation, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen mit Büros in Graz, Klagenfurt, Lenzburg (CH), München und Wien. Ausführliche Informationen unter www.trigon.at und unter www.coaching.at.

Trigon bietet zu folgenden Themen Lehrgänge an: Organisationsentwicklung, Personalentwicklung, Coaching, Konfliktmanagement, Mediation in Organisationen und Integratives Projektmanagement.

Schwerpunkte unserer Beratungstätigkeit sind: Organisations- und Unternehmensentwicklung, Human Resources und Personalentwicklung, Konfliktmanagement, Coaching, Qualifizierung für Führungskräfte und BeraterInnen, Marktforschung und Feedbacksysteme, Networking.

Trigon Entwicklungsberatung hat selbstständige Büros in Graz, Klagenfurt, Lenzburg (CH), München und Wien mit derzeit über 30 an den Unternehmen beteiligten BeraterInnen. Ausführlichere Informationen unter www.trigon.at.

Termine, Kosten & Rahmenbedingungen

Termine

21. – 22. Jänner 2016, Semriach

09. – 10. Juni 2016, Semriach

22. – 23. September 2016, Semriach

Seminarzeiten: Jeweils Donnerstag, 9.00 – 18.00 Uhr bis Freitag, 9.00 – 17.00 Uhr

Kosten

€ 400,- exkl. Ust

Der Seminarbeitrag versteht sich ohne Kosten für Nächtigung und Verpflegung.

Veranstaltungsort

Trattnerhof

Unterer Windhof 18, 8102 Semriach

Tel.: +43/3127/80 960

office@trattnerhof.at, www.trattnerhof.at

Seminarpauschale

- Mittagessen (3 Menüs zur Wahl)
- Kaffeepause vormittags und nachmittags (Kaffee, Tee, Mineralwasser, Fruchtsaft, Obst)
- Seminarraumbenützung

Tagespauschale € 31,- pro Person

Abendessen optional € 12,- (3 Menüs zur Wahl)

Nächtigung mit Frühstück laut gebuchter Zimmerkategorie

Stornobedingungen

Stornierungen werden von Trigon Entwicklungsberatung grundsätzlich nur schriftlich (Brief, Fax, E-mail) entgegen genommen. Bei Stornierungen – sofern in der Seminaurausschreibung nicht anders angegeben – bis vier Wochen vor Beginn des Seminars ist Trigon Entwicklungsberatung berechtigt, für die im Rahmen der Bearbeitung der Anmeldung entstandenen Kosten, eine Bearbeitungsgebühr entsprechend der jeweiligen Seminaurausschreibung zu verlangen. Eventuell bereits erhaltene Arbeitsmaterialien und/oder Software sind in diesem Fall an Trigon Entwicklungsberatung zurück zu geben.

Bei Stornierungen – sofern in der Seminaurausschreibung nicht anders angegeben – ab vier Wochen vor Beginn des Seminars werden 100 % des Teilnahmebetrages fällig. Der/die TeilnehmerIn hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person zu benennen. In diesem Fall ist die Erteilung einer Bestätigung für den/die ErsatzteilnehmerIn seitens Trigon Entwicklungsberatung erforderlich. Diese kann nur aus wichtigem Grund verweigert werden.

Erfolgt die Buchung eines Seminars im Fernabsatz, insbesondere per Fax, steht dem/der TeilnehmerIn soweit sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist (d.h. er/sie handelt beim Vertragsabschluss zu Zwecken, die nicht seiner/ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können) ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne der EU-Fernabsatzrichtlinie binnen sieben Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag), gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Seminare, die bereits innerhalb dieser sieben Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Eventuelle Stornokosten des Hotels sind von dem/der TeilnehmerIn zu bezahlen.

Für Ihre **Anmeldung** verwenden Sie bitte die nächste Seite.

Anmeldung

Bitte diese Seite kopieren und senden / faxen an: Trigon Klagenfurt, Trigon Entwicklungsberatung Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH, 9020 Klagenfurt, Austria, Radetzkystraße 2
T: +43 463 / 51 66 76, F: +43 463 / 51 66 76 17, trigon.klagenfurt@trigon.at

Ich melde mich verbindlich an für das Seminar

Kommunikation, Konflikt & Persönlichkeitsentwicklung

Termine (bitte ankreuzen): 21. – 22.01. 2016
 09. – 10.06.2016
 22. – 23.09.2016

Ort: Trattnerhof, Unterer Windhof 18, 8102 Semriach
Leitung: Dr. Erwin Huber
Kosten: € 400,-- exkl. MWSt und Seminaraufenthaltskosten

Absender

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)		
Straße und Hausnummer (privat)		PLZ, Ort(privat)
Telefon (privat)	Fax (privat)	E-Mail (privat)
Firmenname und Adresse		
Telefon (Firma)	Fax (Firma)	E-Mail (Firma)

Rechnung senden an (bitte angeben!):

Privatadresse Firmenadresse andere Adresse, und zwar:

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die in diesem Prospekt angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen, sowie die AGB, die auf www.trigon.at publiziert sind.

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten
(Bei Rechnungslegung an die Firma)

Ihre Hotelreservierung leiten wir an das Hotel weiter

Anreise am: _____ Abreise am: _____
Gewünschte Zimmerkategorie: _____