

Aufbaumodul: Kompetent und sicher bei Konflikten intervenieren

Leitung: Dr. Erwin Huber

24. – 25. November 2016, Semriach



Trigon Klagenfurt
Radetzkystraße 2
9020 Klagenfurt (A)
T: +43 463 / 51 66 76
F: +43 463 / 51 66 76 17
trigon.klagenfurt@trigon.at
www.trigon.at

Kompetent und sicher bei Konflikten intervenieren

Als Führungskraft bei Konflikten richtig und kompetent zu intervenieren ist erfahrungsgemäß sehr herausfordernd.

Sie haben im Seminar „Kommunikation, Konflikt und Persönlichkeitsentwicklung“ bei sich selbst wichtige Entwicklungen in Gang gesetzt und Sie wollen nun auch als Führungskraft sicher mit Konflikten zwischen MitarbeiterInnen oder Teams umgehen?

Folgende Fragen stellen sich dabei...

- Wann muss ich eingreifen? In welcher Weise?
- Wie gewährleiste ich, dass der Konflikt nicht eine Eigendynamik entwickelt und weiter eskaliert?
- Wie mache ich ein erfolgreiches „Konflikt-Mediationsgespräch“ zwischen zwei MitarbeiterInnen? Was gilt es dabei zu beachten?
- Wie interveniere ich im Team bei Interessens-, Rollen- und sozialen Konflikten?
- Wie gehe ich mit systemischen Anteilen in Konflikten um – was versteht man darunter überhaupt? Was, wenn mehrere Faktoren zusammenkommen? Wie erkenne ich das? Was hängt in welcher Weise zusammen? Was ist eine stimmige Bearbeitungs-Reihenfolge?
- Wie löse ich Spannungen zwischen Teams?...

Seminarinhalte

Neben Inputs, Übungen, Rollenspielen wird auch an konkreten Konfliktfällen gearbeitet und daraus Erkenntnisse abgeleitet. Hier geht es vor allem um Konflikte zwischen Personen, in Teams und zwischen Teams. Bei dem einen oder anderen Fall werden auch Rollenspiele durchgeführt um weitere Übungsmöglichkeiten zu schaffen.

- Konfliktdiagnose bei Konflikten zwischen Personen, im Team und zwischen Teams
- Gestalten eines geeigneten Vorgehens zur Konfliktbearbeitung
- Meine Rolle als Führungskraft in Konflikten kompetent wahrnehmen
- Methoden der Konfliktintervention anwenden (Mediation, Rollenverhandeln, Eigen- und Fremdbild-Abgleich, Rollenklärungen, Konflikte...)

Trainer



Mag. Dr. Erwin Huber
Trigon Entwicklungsberatung

Organisationsentwickler, Managementberater, Coach und Mediator nach § 8 Zivilrechts Mediationsgesetz; Partner der Trigon Entwicklungsberatung seit 1999; Zwei Töchter, lebt mit seiner Familie im Raum Graz.
E-Mail: erwin.huber@trigon.at

Arbeitsschwerpunkte:

- Organisationen und Führungskräfte in herausfordernden Entwicklungsphasen begleiten
- Entwicklung von Teams und Einheiten in allen relevanten Dimensionen
- Coaching von Führungskräften verschiedener Hierarchieebenen
- Lösung von schweren Konflikten zwischen Personen, in Teams, zwischen Teams
- Begleitung von Menschen in Prozessen der Persönlichkeitsentwicklung

Trigon Entwicklungsberatung

Trigon ist ein europaweit tätiges Beratungsunternehmen für Organisations- und marktwirksame Unternehmensentwicklung, Personalentwicklung und Qualifizierung, Coaching, Konfliktmanagement und Mediation, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen mit Büros in Graz, Klagenfurt, Lenzburg (CH), München und Wien. Ausführliche Informationen unter www.trigon.at und unter www.coaching.at.

Trigon bietet zu folgenden Themen Lehrgänge an: Organisationsentwicklung, Personalentwicklung, Coaching, Konfliktmanagement, Mediation in Organisationen und Integratives Projektmanagement.

Schwerpunkte unserer Beratungstätigkeit sind: Organisations- und Unternehmensentwicklung, Human Resources und Personalentwicklung, Konfliktmanagement, Coaching, Qualifizierung für Führungskräfte und BeraterInnen, Marktforschung und Feedbacksysteme, Networking.

Trigon Entwicklungsberatung hat selbstständige Büros in Graz, Klagenfurt, Lenzburg (CH), München und Wien mit derzeit über 30 an den Unternehmen beteiligten BeraterInnen. Ausführlichere Informationen unter www.trigon.at.

Termine, Kosten & Rahmenbedingungen

Termin

24. – 25. November 2016, Semriach

Seminarzeiten: Jeweils Donnerstag, 9.00 – 18.00 Uhr bis Freitag, 9.00 – 16.30 Uhr

Kosten

€ 450,- exkl. Ust

Der Seminarbeitrag versteht sich ohne Kosten für Nächtigung und Verpflegung.

Veranstaltungsort

Trattnerhof

Unterer Windhof 18, 8102 Semriach

Tel.: +43/3127/80 960

office@trattnerhof.at, www.trattnerhof.at

Seminarpauschale

- Mittagessen (3 Menüs zur Wahl)
- Kaffeepause vormittags und nachmittags (Kaffee, Tee, Mineralwasser, Fruchtsaft, Obst)
- Seminarraumbenützung

Tagespauschale € 31,- pro Person

Abendessen optional € 12,- (3 Menüs zur Wahl)

Nächtigung mit Frühstück laut gebuchter Zimmerkategorie

Stornobedingungen

Stornierungen werden von Trigon Entwicklungsberatung grundsätzlich nur schriftlich (Brief, Fax, E-mail) entgegen genommen. Bei Stornierungen – sofern in der Seminaurausschreibung nicht anders angegeben – bis vier Wochen vor Beginn des Seminars ist Trigon Entwicklungsberatung berechtigt, für die im Rahmen der Bearbeitung der Anmeldung entstandenen Kosten, eine Bearbeitungsgebühr entsprechend der jeweiligen Seminaurausschreibung zu verlangen. Eventuell bereits erhaltene Arbeitsmaterialien und/oder Software sind in diesem Fall an Trigon Entwicklungsberatung zurück zu geben.

Bei Stornierungen – sofern in der Seminaurausschreibung nicht anders angegeben – ab vier Wochen vor Beginn des Seminars werden 100 % des Teilnahmebetrages fällig. Der/die TeilnehmerIn hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person zu benennen. In diesem Fall ist die Erteilung einer Bestätigung für den/die ErsatzteilnehmerIn seitens Trigon Entwicklungsberatung erforderlich. Diese kann nur aus wichtigem Grund verweigert werden.

Erfolgt die Buchung eines Seminars im Fernabsatz, insbesondere per Fax, steht dem/der TeilnehmerIn soweit sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist (d.h. er/sie handelt beim Vertragsabschluss zu Zwecken, die nicht seiner/ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können) ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne der EU-Fernabsatzrichtlinie binnen sieben Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag), gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Seminare, die bereits innerhalb dieser sieben Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Eventuelle Stornokosten des Hotels sind von dem/der TeilnehmerIn zu bezahlen.

Für Ihre **Anmeldung** verwenden Sie bitte die nächste Seite.

Anmeldung

Bitte diese Seite kopieren und senden / faxen an: Trigon Klagenfurt, Trigon Entwicklungsberatung Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH, 9020 Klagenfurt, Austria, Radetzkystraße 2
T: +43 463 / 51 66 76, F: +43 463 / 51 66 76 17, trigon.klagenfurt@trigon.at

Ich melde mich verbindlich an für das Seminar

Kompetent und sicher bei Konflikten intervenieren

Termin: 24. – 25.11.2016
Ort: Trattnerhof, Unterer Windhof 18, 8102 Semriach
Leitung: Dr. Erwin Huber
Kosten: € 450,-- exkl. MWSSt und Seminaraufenthaltskosten

Absender

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)		
Straße und Hausnummer (privat)		PLZ, Ort(privat)
Telefon (privat)	Fax (privat)	E-Mail (privat)
Firmenname und Adresse		
Telefon (Firma)	Fax (Firma)	E-Mail (Firma)

Rechnung senden an (bitte angeben!):

Privatadresse Firmenadresse andere Adresse, und zwar:

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die in diesem Prospekt angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen, sowie die AGB, die auf www.trigon.at publiziert sind.

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn	Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten (Bei Rechnungslegung an die Firma)
---------------------------------------	---

Ihre Hotelreservierung leiten wir an das Hotel weiter

Anreise am: _____ Abreise am: _____
Gewünschte Zimmerkategorie: _____