

Zertifikatslehrgang Coaching

Zürich 2017/2018

Leitung: Erika Bergner

Berufsbegleitender Lehrgang für Coaching-Methoden und professionelle Kommunikation

Der Lehrgang wendet sich an Menschen in Begleitungs- und Beratungsfunktionen, PE/OE-Fachleute, (Unternehmens-)Berater/innen, Trainer/innen und Projektmanager/innen.

Der Gesamtlehrgang ist vom österreichischen Coaching-Dachverband (ACC) anerkannt.

Anerkennung des Lehrgangs beim EMCC in Vorbereitung.

Vorbereitung zur Prüfung zum Coach nach ISO 17024.

8 Workshops à 3 Arbeitstage und ein Prüfungstag



Trigon Lenzburg
Bahnhofstrasse 3
5600 Lenzburg, Schweiz
T: +41 (62) 824 08 50
F: +43 (316) 40 36 10
graz-lenzburg@trigon.at
www.trigon-suisse.ch, www.coaching.at

 **Trigon** | ACADEMY
Entwicklungsberatung



Coaching ist eine kontinuierliche, zeitlich begrenzte und partnerschaftlich ablaufende Begleitung und Unterstützung von Einzelpersonen bzw. Gruppen/Teams in der Verbindung von Berufsrolle und Person, zielorientiert und situativ ausgerichtet, wobei die/der zu Coachende für das Lernen und die Entscheidungen verantwortlich ist. Die/der Coach gestaltet das Gespräch und die Arbeit professionell und methodisch.

Lernziele

Die Teilnehmenden lernen:

Coaching konstruktiv und prozesshaft zu gestalten • Interaktionsfähigkeit zu verstärken • ein kommunikatives Klima und eine vertrauensvolle Beziehung herzustellen • psychosoziale Phänomene zu erkennen und zu bearbeiten • Konzepte, Modelle, Interventionen und Techniken für die verschiedenen Coaching-Phasen anzuwenden

Inhalte der Präsenzmodule

Workshop 1: Potenzialerkennung, Einführung ins Coaching, Kommunikation Teil I

Standortbestimmung durch Rollengespräche • Übungen zu Kontaktaufnahme, Zielvereinbarung und möglichen Coaching-Themen • Definitionen, Voraussetzungen und Erwartungen im Coaching • Coaching-Kompetenzen • Lernziele und Bedürfnisse der Teilnehmenden • ganzheitliches Systemmodell der Organisation von Trigon • Selbststeuerung und kompetenzförderliche Kommunikation • Hinhören/Zuhören • 4-Ohren-Konzept, Feedbackregeln

Workshop 2: Interaktion, effektive Kommunikation Teil II, Selbsterfahrung und -reflexion

Soziale Wahrnehmung • Anerkennung und Zuwendung im Gespräch • Blockaden, Verzerrungen • Transaktionen (Gesprächsbeziehungen, Optionen) • Selbst- und Fremdbildarbeit • Identität, inneres Team • eigene Glaubenssätze • Grundlagen zu Diversity • Übungen zur Achtsamkeit und Vertrauensbildung • Wirkung des eigenen Verhaltens im Coaching • biographische Reflexion Teil I

Workshop 3: Zielerarbeitung, Vereinbarungen und strategische Planung

Grundlagen des Coachings • Zielgestaltung und -formulierung, Aufbau der Selbststeuerungsposition • Verträge im Coaching (bilateral, mehrdimensional) • verbale/nonverbale Kommunikation und nicht-wertende Haltung • Coaching-Phasen als gesamter Prozess, Gesprächsstruktur • Coaching-Rollen • Beziehungsstrukturen im Coaching und Zuweisungsdynamik • Ethik-Grundlagen (Codex) • Rahmenbedingungen und Positionen des Coach zum Thema der/des Coachees • strategische Orientierung und Planung

Workshop 4: Analyse, Diagnose, Lernen und Organisationskontext

Situationsanalysen mit verschiedenen Methoden wie: 4-Ebenen, SWOT, Kraftfeldanalyse • praktische Übungen zu den verschiedenen Methoden anhand eigener Beispielen • Lernstile, Lernzyklus

- Lernprozesse und Entwicklungsarbeit • Lebensphasen und biographische Reflexion Teil II • Gesprächsanalyse • Kontextanalyse, Systemprinzipien nach Syst[®], Trigon Basiskonzepte der OE

Workshop 5: Problemlösung und Urteilsbildung, Konfliktarbeit

Coaching als Unterstützung bei Problemlösung, Urteilsbildung und Entscheidung • Methodenarbeit wie Lemniskate, Situations- und Problemanalyse, Entscheidungsmatrix, Tetralema, Glaubenspolaritäten • Arbeit am „Widerstand“ als Kompetenz • Stärkung der Selbstwirksamkeit • Psychospiele und praktische Möglichkeiten des Umgangs damit • Gefühle als Energiequelle im Prozess • Konfliktarbeit, Eskalationsstufen • Abgrenzung zu Mediation • Selbstreflexion im Umgang mit den Themen

Workshop 6: Wertschätzende Konfrontation und Lerncoaching (Live-Coaching)

Feedbackarbeit, Spiegeln, Konfrontieren, Ermutigen usw. • Ressourcenaktivierung und -förderung • lösungsorientierte und zirkuläre Gesprächsführung • Methodenvertiefung • Prozessgestaltung • Live-Coaching

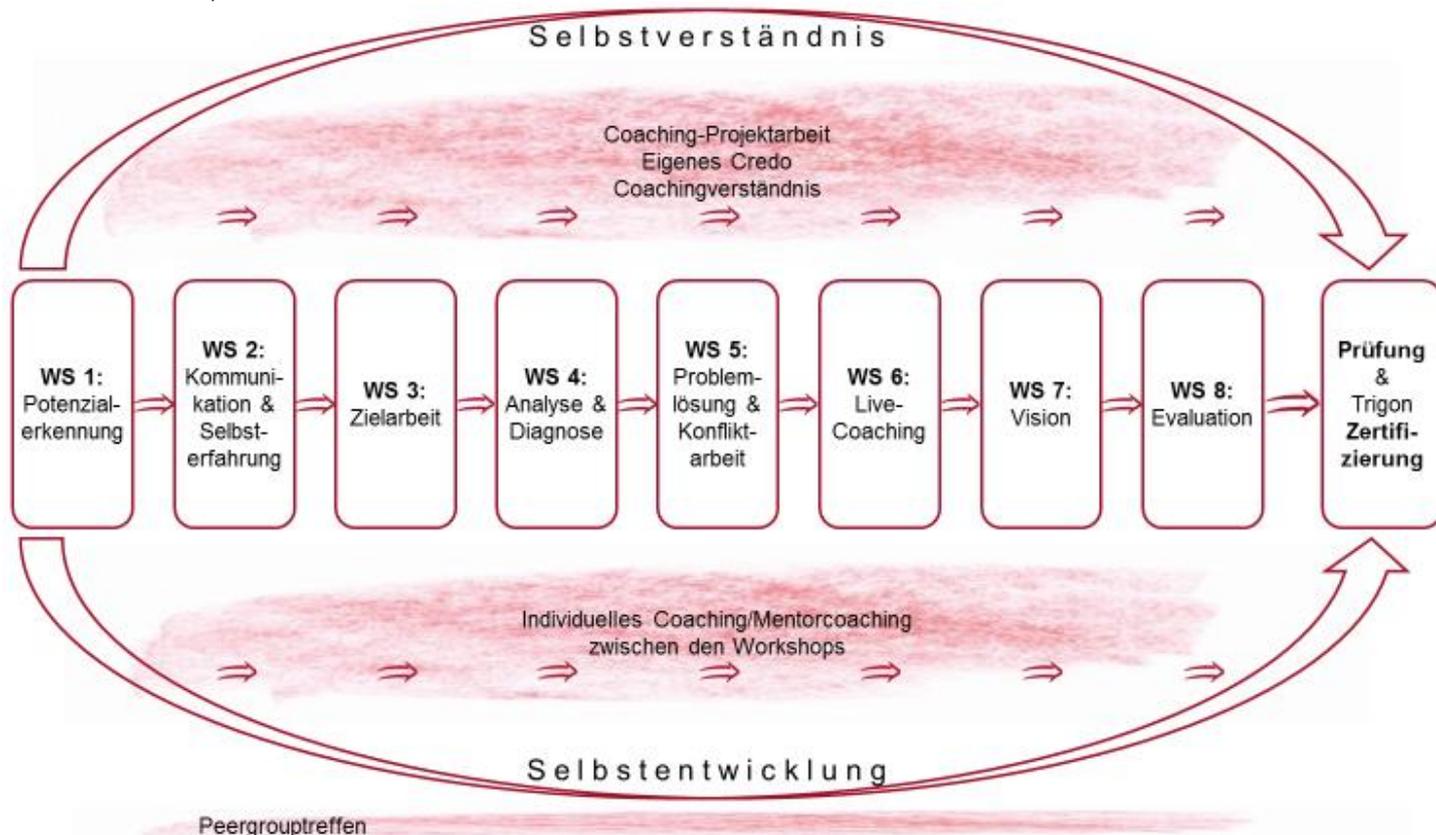
Workshop 7: Zukunfts-, Visions- und Ressourcenarbeit im Coaching

Vom Zukunftsbild zur Gegenwartsgestaltung • Methoden der Visionsarbeit und Zukunftsgestaltung • Interventionen, die von der Vision zur Umsetzung führen • Qualitäten persönlicher Entwicklung • Varianten von Zukunftsarbeit im Coaching • mein Credo, meine Werte als Coach • Ethik im Coaching-Alltag • Ressourcenarbeit und peak-experience • positive wording

Workshop 8: Transfer, Evaluation und Abschluss, Projektpräsentation

Evaluationsphasen und -möglichkeiten im Ablauf von Coachings • Transferarbeit wie Konkretisierung, innere Sabotagen, Umsetzungshilfen, Rahmenbedingungen • Abschliessen und Abrunden • Spezialthemen aus der Coachingpraxis und Fragen/Erfahrungen der Teilnehmenden (bspw. Team-Coaching, Stress, Burnout, Change und Coaching) • Projektpräsentation, Vorstellen des eigenen Coaching-Verständnisses und der individuelle Lernergebnisse • Lernzielevaluation • Feedback und Feed-forward, human branding, Entwicklungsfelder und Verhaltensmuster • Lehrgangs-Rückblick • Marktplatz – Angebote und Nachfragen • Abschluss

Die Lehrgangsleitung behält sich vor – abhängig vom laufenden Lernprozess – die Schwerpunkte anzupassen.



Lehrgangselemente, Ablauf und Methoden

Präsenzmodule

Der Workshop 1 stellt einen **verbindlichen Einstieg** in die Coaching-Weiterbildung dar und hilft, die Ziele für den Lehrgang zu klären. In den weiteren Workshops werden wesentliche Inhalte, Modelle und Instrumente vermittelt und praktisch geübt. Die Lehrgangsleitung liefert den „roten Faden“, die Teilnehmenden arbeiten an ihren Situationen und bringen Fragen, Themen und Bedürfnisse ein. Erfahrene Lehr- und Mentor-Coachs begleiten die Workshops.

Coaching Projektarbeit

Jede/r Teilnehmende übernimmt für die Dauer des Lehrgangs (ausserhalb der Präsenzzeiten) einen **praktischen Coaching-Fall**. Dieser wird permanent reflektiert und abschliessend im Workshop 8 präsentiert sowie in einer schriftlichen Dokumentation (als schriftliche Prüfungsunterlage) zusammengefasst (20-25 Seiten).

Live-Coaching

Die praktische Arbeit als Coach wird im Workshop 6 mit externen Coachees bzw. Lehrgangs-Teilnehmenden als Coachees gezeigt. Ein ausführliches Feedback anhand der ISO-Kriterien „17024 für Coachs“ und die Reflexion durch die Lehrgangsleitung und die Ausbildungsteilnehmenden schliessen das Live-Coaching ab.

Individuelles Coaching/Mentorcoaching

Zur **Vertiefung der Praxisarbeit** im Coaching, Bearbeitung eigener Themen und Fragen zum Lehrgangsinhalt hat jede/r Teilnehmende **individuelle Coachingstunden** ausserhalb der Präsenzzeiten **9 Stunden mit einem Mentor-Coach und 1 Stunde im Live-Coaching (Workshop 6)** zur Verfügung.

Die/der Mentor-Coach ist erfahrene/r Praktiker/in bzw. Trainer/in im Coaching. Die Person wird am Anfang des Lehrgangs von der/dem Teilnehmenden gewählt und bleibt während des Lehrgangs unverändert.

Peer-Gruppen

Zur Vertiefung der Inhalte und Lernerfahrungen werden Peergruppen gebildet und maximal 12 Arbeitsstunden im Zertifikat bestätigt.

Folgende Methoden werden während des Lehrgangs eingesetzt:

Der Lehrgang lebt von den Erfahrungen der Berufsleute aus unterschiedlichsten Branchen. Erfahrungslernen durch Übungen • Rollenspiele mit Nachbesprechungen • Act-Storming • Impulsreferate • Darstellung von Konzepten • Gruppenarbeiten • Lernpartnerschaften • ggf. Videofeedback • Plenumsaustausch • bildhafte Arbeit durch Zeichnen, Malen, Phantasiereisen • Bewegungsübungen • Symbol- und Metaphernarbeit.

Die intuitiv-kreativen Methoden dienen in allen Workshops als Ergänzung und Vertiefung.

Gruppengrösse

Die Gruppengrösse beträgt 7 bis maximal 14 Personen. Zur intensiven Betreuung stehen je nach Gruppengrösse bis zu zwei Lehrcoachs je Workshop zur Verfügung.

Umfang und Abschluss

Die acht Workshops und die Prüfung haben einen Gesamtumfang von 25 Tagen, das entspricht 175 Arbeitsstunden à 60 Minuten, das sind 233 Arbeitseinheiten à 45 Minuten.

Den Teilnehmenden steht im Laufe des Lehrgangs das persönliche Mentorcoaching zur Begleitung ihrer praktischen Projektarbeit zur Verfügung. Zusammen mit den Workshops, der Peer-Gruppen-Arbeit und individuellem Literaturstudium ergibt sich ein Gesamtumfang von 240 Arbeitsstunden bzw. 320 Arbeitseinheiten à 45 Minuten.

Bei Besuch von mindestens 90% der Workshopzeit, Absolvierung des Mentorcoachings, Abgabe der Projektarbeit und Bestehen der Prüfung erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat „Zertifizierte/r Coach (Trigon)“. Voraussetzungen zum Prüfungsantritt ist der erfolgreiche Abschluss aller Weiterbildungselemente.

Für die **Trigon Abschlussprüfung** ist eine gesonderte Anmeldung nach dem Workshop 8 sowie die Einzahlung der Prüfungsgebühr erforderlich.

Es besteht auch die Möglichkeit, die **Prüfung zum Coach nach ISO 17024** abzulegen. Details dazu erhalten Sie gerne auf Anfrage bei der Lehrgangsführung Erika Bergner.

Teilnahmebedingungen

Jede/r Teilnehmende bringt 4 Jahre Berufserfahrung in einer Profit- oder Nonprofit-Organisation mit. Sie/er hat praktische Coaching-Anwendungsmöglichkeiten während der Lehrgangszeit.

Vorkenntnisse

Die sozialpsychologischen Vorkenntnisse betragen mindestens 100 Stunden.

Anerkannt werden Weiterbildungen in Kommunikation, Gesprächsführung, Selbsterfahrung, Gruppendynamik sowie eigene Coaching- oder Therapie-Erfahrung.

Verbindliche Lehrgangsmaterialien

Folgende Bücher sind Pflichtlektüre und von den Teilnehmenden individuell vor Lehrgangsstart zu besorgen:

„Methoden-ABC im Coaching“

Vogelauer, Werner

Luchterhand, 6. aktualisierte und erweiterte Auflage 2011

„Coaching-Praxis“

Das Trigon-Modell: Konzept und Methoden

Vogelauer, Werner (Hrsg.)

Beltz, 1. Auflage 2013

Information und Buchung

Organisatorische Informationen:

Trigon Entwicklungsberatung, Zweigniederlassung Lenzburg (CH),

Kontakt: Andrea Polzhofer

T: +43 (316) 40 32 51, T: +41 (62) 824 08 50, graz-lenzburg@trigon.at, www.trigon-suisse.ch

Details zu Terminen, Seminarort sowie Kosten und Stornobedingungen siehe Buchungsblatt, Seite 9.

Für Ihre **Buchung** senden Sie uns bitte das ausgefüllte und unterzeichnete Buchungsblatt (Seite 10) und eine Kurzbiografie mit Foto (1 A4-Seite) – diese wird an alle Teilnehmenden weitergegeben.

Inhaltliche Informationen:

Orientierungsgespräch mit der Lehrgangslleitung

Ein telefonisches Gespräch dient der Klärung der Voraussetzungen. Die Lehrgangslleitung beantwortet gerne Ihre Fragen zu den Lernzielen, Inhalten und weiteren Themen bzgl. des Zertifikatslehrgangs.

Wir bitten Sie, direkt mit der Lehrgangslleitung unter erika.bergner@trigon.at einen Termin für das telefonische Gespräch von max. 30 Minuten zu vereinbaren.

Ihre konkrete Beschreibung der Vorkenntnisse und Ausbildungen im sozialpsychologischen Bereich inkl. Angaben zu Thema, Anzahl der Stunden/Tage und Veranstalter senden Sie bitte bis spätestens eine Woche vor dem Gesprächstermin an erika.bergner@trigon.at.

Trigon Entwicklungsberatung

Trigon ist ein europaweit tätiges Beratungsunternehmen für Organisations- und marktwirksame Unternehmensentwicklung, Personalentwicklung und Qualifizierung, Coaching, Konfliktmanagement und Mediation, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen mit Büros in Graz, Klagenfurt, Lenzburg (CH), München und Wien. Ausführliche Informationen unter www.trigon-suisse.ch und unter www.coaching.at.



Trigon Graz Lenzburg ist Ö-Cert zertifiziert.

Die Weiterbildungsveranstaltungen von Trigon Graz Lenzburg tragen das EBQ-Gütesiegel für Qualität in der Erwachsenenbildung.

Lehrcoachs



Erika Bergner, MAS PHSG, Uster (CH)

Trigon Entwicklungsberatung
Lehrgangsleitung

Organisationsberaterin und diplomierte Supervisorin BSO, Mediatorin SDM-SFM, Professional Certified Coach (PCC) der ICF, zertifiziert und Prüfungsexpertin nach ISO 17024, Diplom. Erwachsenenbildnerin (HF). Seit 1991 freiberufliche Beraterin, Begleiterin und Trainerin von Menschen in Profit- und Non-Profit-Organisationen. Weiterbildungen in betrieblicher Gesundheitsförderung und hypnosystemischer Beratung.

Arbeitsschwerpunkte: Gestalten und Begleiten von lebensphasengerechten Entwicklungs- und Veränderungsprozessen, Teamentwicklung sowie Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen, Team- und Führungscoaching, Kompetenzmanagement, Gesundheitsförderung. Dozentin für Coaching an der Universität in Tbilisi, Georgien.



lic. phil. Edoardo Ghidelli, Biel (CH)

Trigon Entwicklungsberatung

Kfm. Grundausbildung, Studium Naturwissenschaften und Pädagogik, Erwachsenenbildner, (Team-)Coach, Organisationsentwickler, Mediator. Organisationsberater BSO, Mitglied des OE-Forums Schweiz und der SGAOP. Seit 2000 selbstständiger Trainer und Coach, interne Projekt- und Prozess Erfahrung in Grosskonzernen und Verwaltungen. Weiterbildungen in Syst. Strukturaufstellung, Enneagramm, kollegialer Fallberatung und hypnosystemischer Beratung.

Arbeitsschwerpunkte: Gestalten und Begleiten von Entwicklungs- und Veränderungsprozessen, Teamentwicklung, Team-Coaching, Führungskräfte-Entwicklungsprogramme, Begleitung von jugendlichen KarriereeinsteigerInnen, Dozent an verschiedenen Fachhochschulen.



Ruth Gresser, Zürich (CH)

werkplatz-beratung

Lehrgangsleitung „Teamleiter, Teamleiterin in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen“ von agogis, langjährige Lehrbeauftragte an Universität und Fachhochschulen, seit 1991 freiberufliche Beratungstätigkeit, Therapeutische Arbeit in Psychiatrischen Kliniken.

Arbeitsschwerpunkte: Führungscoaching, Arbeitsbeziehungen, Rollengestaltung, Kommunikation, Selbstentwicklung und Selbstmanagement, Standortbestimmung, Potenzialentwicklung.



Mirjam Reutimann, Neftenbach/Winterthur (CH)
Beratergruppe für Unternehmensentwicklung BGU

Studium Betriebsökonomie FH, 16 Jahre Managementtätigkeit in verschiedenen Funktionen (u.a. Mitglied der Direktion) eines Universitätsspitals. Unterrichtstätigkeit an Fachhochschulen und Weiterbildungsinstitutionen. Seit 1999 selbstständige Organisations- und Unternehmensentwicklerin. Partnerin in der Beratergruppe für Unternehmensentwicklung BGU

Arbeitsschwerpunkte: Entwicklungs- und Veränderungsprozesse mit strategischer, struktureller, personeller und kultureller Ausrichtung. Projektbegleitung und -leitung, Coaching von Führungskräften, Konfliktmoderation, Management auf Zeit, Ausbildungstätigkeit in Coaching, Projektmanagement, Change Management u.a.



Hans Ruijs, Windisch (CH)
IMO – Institut für Mensch und Organisationsentwicklung

Lehrer, geboren in den Niederlanden. Seit 1982 wohnhaft in der Schweiz. Berufserfahrung im Sozialbereich und Bankenwesen. Selbstständiger Trainer und Berater für Organisations- und Personalentwicklung.

Arbeitsschwerpunkte: Beratung von Profit- und Non-Profit-Organisationen bei Führungs- und Entwicklungsfragen. Spezialisiert in Spiral Dynamics integral, Horizontal Leadership und Presencing.



Gregor Ziltener, Beinwil am See (CH)
Novalis Entwicklungsberatung GmbH

Trainer, Coach, Dozent, Consultant. Prüfungsexperte SVF Schweiz. Vereinigung für Führungsausbildung. Zuvor 12 Jahre HR Manager, 4 Jahre Leiter Organisation, 4 Jahre Informatikberatung. Entwicklungsberatung, Coaching-Weiterbildungen in allen deutschsprachigen Ländern.

Arbeitsschwerpunkte: Coaching, Karriere-Coaching, 42plus (Biografiearbeit), Standortbestimmung. Führungskräfteentwicklung, Begleitung von Organisationen in Konflikten und Entwicklungsprozessen, Beratung von KMU in Prozessorganisation. Unterrichtstätigkeit zu den Themen Leadership (Selbstkenntnis, Kommunikation, Führung, Konflikt), Organisation, Projektmanagement und HR.

Zertifikatslehrgang Coaching – Zürich 2017/2018

Termine

Workshop 1:	Do, 28.09.2017	10.00 Uhr	bis Sa, 30.09.2017	ca. 17.00 Uhr
Workshop 2:	Do, 19.10.2017	10.00 Uhr	bis Sa, 21.10.2017	ca. 17.00 Uhr
Workshop 3:	Do, 07.12.2017	10.00 Uhr	bis Sa, 09.12.2017	ca. 17.00 Uhr
Workshop 4:	Do, 25.01.2018	10.00 Uhr	bis Sa, 27.01.2018	ca. 17.00 Uhr
Workshop 5:	Do, 15.03.2018	10.00 Uhr	bis Sa, 17.03.2018	ca. 17.00 Uhr
Workshop 6:	Do, 03.05.2018	10.00 Uhr	bis Sa, 05.05.2018	ca. 17.00 Uhr
Workshop 7:	Do, 07.06.2018	10.00 Uhr	bis Sa, 09.06.2018	ca. 17.00 Uhr
Workshop 8:	Do, 23.08.2018	10.00 Uhr	bis Sa, 25.08.2018	ca. 17.00 Uhr
Prüfung:	Fr, 05.10.2018	10.00 Uhr	bis Sa, 06.10.2018	ca. 17.00 Uhr

Arbeitszeiten:

Do: 10.00 bis ca. 19.00 Uhr, Fr: 09.00 bis ca. 19.00 Uhr, Sa: 09.00 bis ca. 17.00 Uhr

Veranstaltungsort:

EPI Park, Bleulerstrasse 60, 8008 Zürich, Schweiz, T: +41 (44) 387 61 11, www.epipark.ch

Kosten

CHF 10.800 bei Buchung bis zum 15.06.2017 – „Frühbuchungs-Preis“.

CHF 11.880 bei Buchung nach dem 15.06.2017.

Eine Ratenzahlung von jeweils 50% bei Anmeldung und 50% am 01.04.2018 ist möglich.

Dieser Betrag inkludiert die individuellen Coachings mit einem Mentor-Coach (im Wert von CHF 1.800), sämtliche Arbeitsunterlagen und Fotoprotokolle.

Prüfungsgebühr: CHF 500.

Die Anmeldung zur Prüfung erfolgt bis 4 Wochen vor dem Prüfungstermin.

Zusätzlich wird Ihnen eine **Pauschale für den Veranstaltungsort** (2 Pausen, Nutzung Infrastruktur) von ca. CHF 65 pro Tag in Rechnung gestellt.

Für Teilnehmende mit geringem Einkommen und Vermögen sind 10% der Plätze reserviert. Diese können eine Ermässigung beantragen, die individuell mit der Seminarleitung auszuhandeln ist.

Stornobedingungen

Bei Stornierung innerhalb von 3 Monaten vor Beginn werden CHF 840 für die Bearbeitung verrechnet. Bei Stornierung innerhalb von zwei Monaten werden 50% des Teilnahmebetrages und bei Stornierung innerhalb eines Monats vor Beginn werden 100% des Teilnahmebetrages verrechnet. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere, für die Teilnahme geeignete Person genannt wird.

Für Ihre Buchung verwenden Sie bitte die nächste Seite.

Buchung Zertifikatslehrgang Coaching – Zürich 2017/2018

Bitte diese Seite ausfüllen und an die Veranstalterin mailen / senden / faxen:
Trigon Entwicklungsberatung für Mensch und Organisation reg.Gen.m.b.H., Graz (AT),
Zweigniederlassung Lenzburg (CH), Bahnhofstrasse 3, 5600 Lenzburg, Schweiz,
F: +43 (316) 40 36 10, graz-lenzburg@trigon.at



- Termin:** 28.09.2017 bis 06.10.2018
Ort: CH, Zürich
Leitung: Erika Bergner
Kosten: CHF 10.800 bei Buchung bis zum 15.06.2017 – „Frühbuchungs-Preis“.
CHF 11.880 bei Buchung nach dem 15.06.2017.

Absender/in

Teilnehmer/in (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)		
Strasse und Hausnummer (privat)		PLZ, Ort (privat)
Telefon (privat)	Fax (privat)	E-Mail (privat)
Firmenname und Adresse		
Telefon (Firma)	Fax (Firma)	E-Mail (Firma)
Für die Rechnungslegung:		
Rechnung ausstellen auf		Die Originalrechnung wird elektronisch versendet an
<input type="radio"/> Privat		→ bitte E-Mail angeben:
<input type="radio"/> Firma		
<input type="radio"/> andere Rechnungsadresse, und zwar:		
Einlösung weiterbildungsgutschein.ch	Betrag	Gutschein-Code

Ich buche verbindlich und anerkenne die in diesem Prospekt angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen sowie die AGB mit Informationen über das Rücktrittsrecht für Verbraucher/innen, die auf www.trigon-suisse.ch publiziert sind.

Datum / Unterschrift Teilnehmer/in

Firmenmässige Fertigung (Stempel und Unterschrift)
bei Rechnungslegung an die Firma